**Formulář pro uplatnění reklamace**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající) Internetový obchod: www.creer.cz Společnost: CRÉER s.r.o. Se sídlem:
Milíkov 376, 739 81 Milíkov IČ/DIČ: IČ: 05017777, DIČ: CZ05017777 E-mailová adresa: info@creer.cz Telefonní číslo: +420 733 424 065

Spotřebitel: (\*)
Moje jméno a příjmení: (\*)
 Moje adresa: (\*)
 Můj telefon a e-mail: (\*)

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (\*) jsem ve Vašem obchodě www.creer.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* zde je třeba vadu podrobně popsat ). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

 Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*)  Číslo objednávky:  Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*) a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*) 

Jméno a příjmení spotřebitele: (\*)

 Adresa spotřebitele: (\*)

 Email: (\*)

Telefon: (\*)